



WEBINAIRE
TOUR DE FRANCE
ETAPE ILE DE FRANCE
9 et 11 février 2021



Association française
du développement durable

www.comite21.org

teddif

territoires, environnement
et développement durable
en Île-de-France

www.teddif.org
g



ATELIER

teddif

Les ODD comme méthode d'amélioration des politiques publiques

avec

Anne-Marie Amsellem, Mairie de Puteaux

Morgane Prat, Mairie de Puteaux

Rachel Dubreuil, Mairie de Puteaux

Halimah PUJOL, Afnor

Animation : Gwendolyne Fouache, DRIEE

Améliorer les politiques publiques, kesako?

MIEUX
TRAVAILLER
SUR CE QUI
RELEVE DE NOS
COMPETENCES

REALISER LES
PRIORITES DU
MANDAT
ET LES
ENGAGEMENTS
PRIS PAR LES ELUS

AMELIORER
LA SATISFACTION
DE NOS USAGERS-
CITOYENS -
CONTRIBUABLES

AVOIR PLUS
D'IMPACT SUR
NOS ENJEUX CLES
& LES DEIFS QUI
SONT LES NOTRES

Améliorer les politiques publiques, kesako?

Servir des finalités d'intérêt général ...

Apporter du bien-être et de la qualité de vie aux habitants et professionnels du territoire

Offrir le meilleur service au juste coût

... avec les parties prenantes !



... en optimisant la gestion publique

- > Mieux servir les bénéficiaires
- > Mieux gérer les ressources
- > Mieux manager les processus et les hommes
- > Mieux évaluer les résultats

Plus simplement, la performance publique durable !

L'Agenda 2030, un agenda universel

AVEC DES OBJECTIFS APPROPRIABLES PAR TOUS – UN PILOTAGE PAR LES RESULTATS ?

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Cohésion sociale

VOS ODD & LEURS CIBLES



Légende des cibles

- 1.2 Pauvreté
- 1.3 Protection Sociale
- 1.4 Accès aux ressources
- 1.5 Vulnérabilité

Légende des cibles

- 3.3 Maladies transmissibles
- 3.4 Maladies non transmissibles
- 3.5 Conduites addictives
- 3.6 Accidents de la route
- 3.7 Santé sexuelle et procréative
- 3.9 Santé environnement

Légende des cibles

- 5.1 Lutte contre les discriminations
- 5.2 Violences et exploitation
- 5.5 Participation et accès aux postes de direction
- 5.6 Santé sexuelle et procréation

Légende des cibles

- 10.1 Evolution des revenus des plus pauvres
- 10.2 Autonomisation et intégration
- 10.3 Egalité des chances
- 10.4 Politiques publiques ciblées au service de l'égalité

Légende des cibles

- 2.1 Faim
- 2.2 Malnutrition
- 2.3 Productivité et petit exploitants
- 2.4 Agriculture performante et résiliente
- 2.5 Diversité et partage des ressources génétiques

Légende des cibles

- 4.1 Éducation scolaire
- 4.2 Soins et éducation préscolaires
- 4.3 Formation professionnelle et enseignement supérieur
- 4.4 Compétences et accès à l'emploi
- 4.5 Egalité des chances
- 4.6 Apprentissages fondamentaux
- 4.7 Education pour le développement durable

Cohésion sociale

VOS ODD & LEURS CIBLES



Légende des cibles

- 1.2 Pauvreté
- 1.3 Protection Sociale
- 1.4 Accès aux ressources
- 1.5 Vulnérabilité

*Taux de pauvreté monétaire
14% en 2016
(seuil de 60% du niveau de vie médian)*

*Taux de pauvreté en conditions
de vie : 11,7% en 2016*

*Personnes ne
disposant pas du
haut débit à leur
domicile en 2016 :
22,5 % de la
population*

*Part des logements
HLM parmi les
locataires en 2016 :
38% (21% en Haute
Savoie)*

*Taux de chômage
11M de personnes au
chômage partiel*

**CNIS
(déclinaison
ODD par
l'INSEE)**

**SUR QUELLES BASES ALLEZ - VOUS
AIDER VOS ELUS A FIXER DES
PRIORITES SUR VOTRE TERRITOIRE ?**

LES ODDS ET LES
COLLECTIVITÉS EN 2019 :
PREMIERS ENSEIGNEMENTS



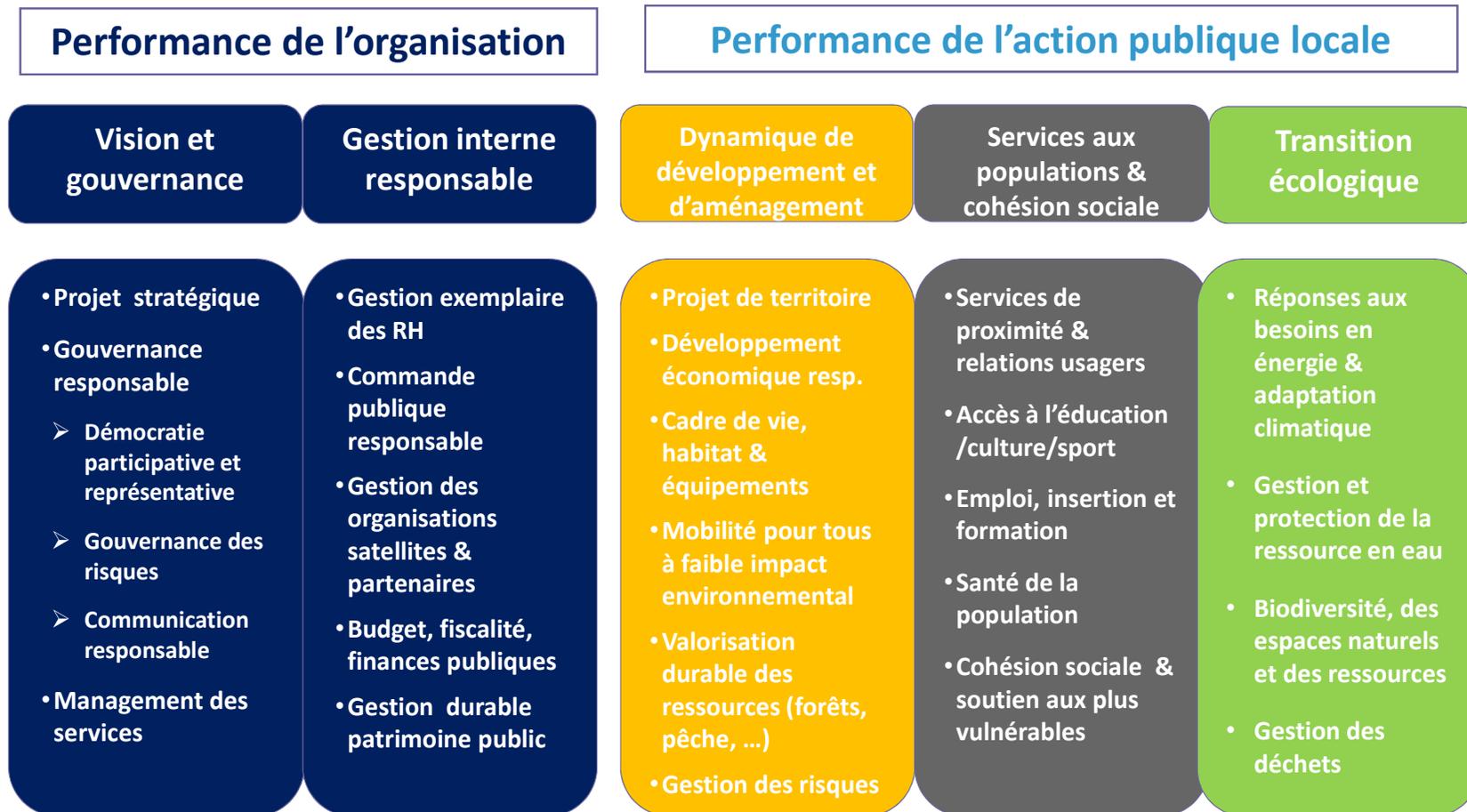
OBJECTIFS



DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE

afnor
GROUPE

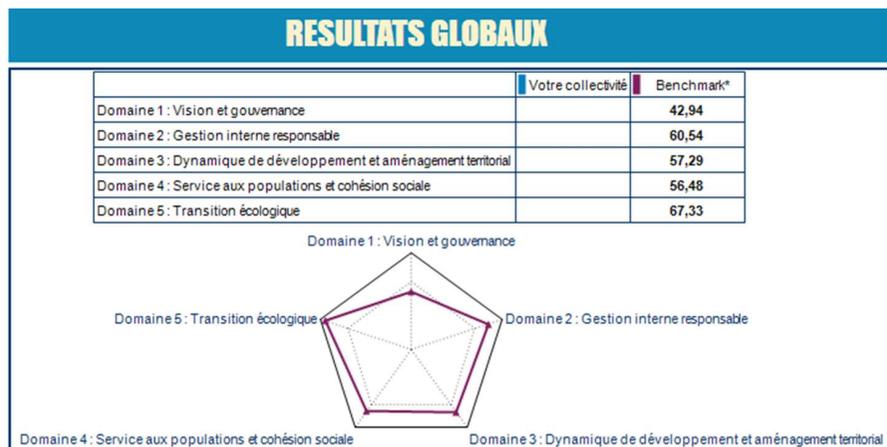
Le Baromètre de la Performance Publique Locale, un outil de pilotage pour poser un état des lieux de vos politiques publiques en mode 360° et participatif



Livrables : évaluer vos pratiques managériales et sociétales

Un rapport d'auto-évaluation automatiquement exportable :

- Résultat global de la collectivité
- Vue d'ensemble de la performance sur les 5 domaines et benchmark
- Résultats pour chaque domaine, sous-domaine et pratique évaluée



Un « Rapport d'évaluation vérifié » :

- Eléments ci-contre **vérifiés et commentés par l'évaluateur externe,**
- **Priorisation** des enjeux et axes d'amélioration,
- **Rapport de contribution aux ODD 2030 :**
 - . Qu'est ce que je fais déjà bien ?
 - . Quels leviers devrais- je mieux utiliser ?



Légende

D : Mobilisation quasi-inexistante des leviers d'action
 C : Mobilisation partielle des leviers d'action
 B : Mobilisation quasi-complète des leviers d'action
 A : Mobilisation optimale des leviers d'action

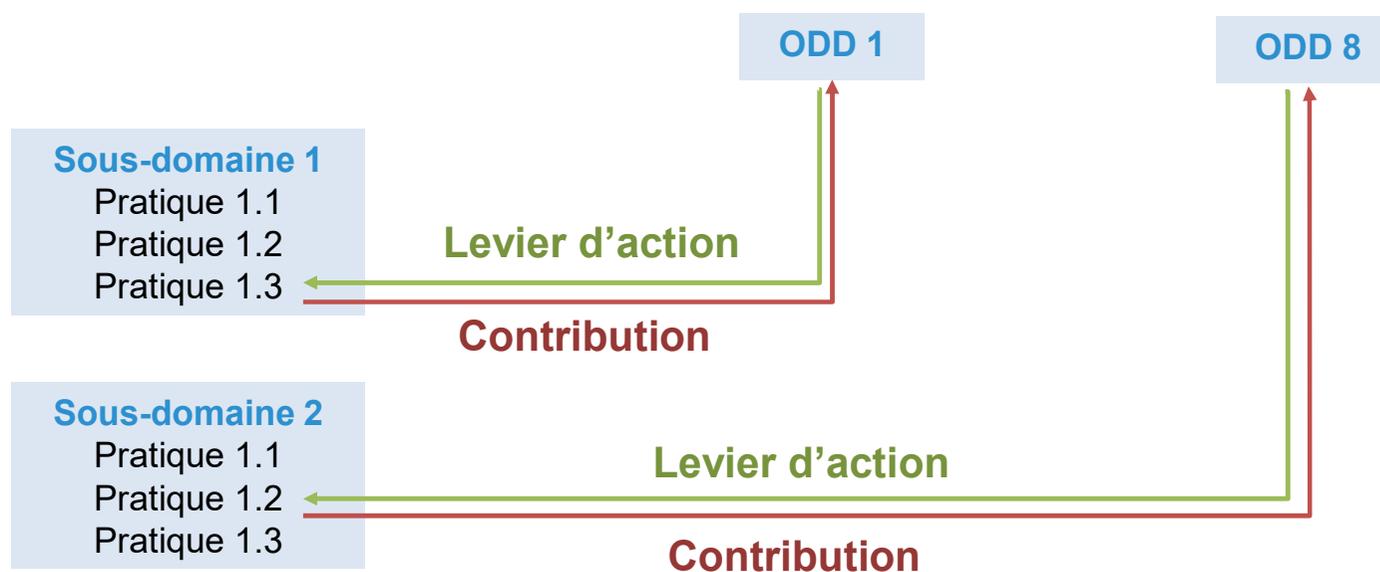
Rapport de contribution aux ODD : scores synthétiques

	Mon score	Score moyen	
1. Pas de pauvreté	B	B-	
2. Lutte contre la faim	B-	C+	
3. Accès à la santé	B	C+	
4. Accès à une éducation de qualité	B	C+	
5. Égalité entre les sexes	B	B-	
6. Accès à l'eau salubre et à l'assainissement	B+	C+	
7. Recours aux énergies renouvelables	B-	C+	
8. Accès à des emplois décents	B-	C+	
9. Innovations et infrastructures	B	B-	
10. Réduction des inégalités	B+	B-	
11. Villes et communautés durables	B	B-	
12. Consommation responsable	B-	C+	
13. Lutte contre le changement climatique	B-	C+	
14. Protection de la faune et de la flore aquatique	B-	C+	
15. Protection de la faune et de la flore terrestre	B	C+	
16. Justice et paix	B-	B-	
17. Partenariats pour la réalisation des objectifs	B-	C+	

Score	Mobilisation des leviers d'action
D	Anecdote
C - C C +	Partielle (ponctuelle ou par opportunité)
B - B B +	Méthodique et systématique (appuyée sur une stratégie)
A	Optimale

Méthode d'évaluation de la contribution aux 17 ODD

Un croisement exhaustif et générique entre les pratiques évaluées et les indicateurs d'une part, les 17 ODD et leurs 169 cibles d'autre part



Quels leviers de contribution aux ODD?

DOMAINE 4 : SERVICES AUX POPULATIONS ET COHESION SOCIALE



Score	Mobilisation des leviers d'action
D	Anecdotique
C - / C / C+	Partielle
B- / B / B+	Méthodique et systématique
D	Optimale



Osez la performance dans votre collectivité !

Le groupe AFNOR lance le premier observatoire national de la performance publique pour aider les managers territoriaux à évaluer leurs pratiques managériales et sociétales



360°



AFNOR lance un nouvel observatoire de la performance des collectivités

un outil d'évaluation 360° à distance

de vos pratiques managériales et sociétales

avec une méthodologie participative et une vérification par tierce partie.

Pour vous connecter : [tps://indiko.afnor.org/performance-publique/](https://indiko.afnor.org/performance-publique/)

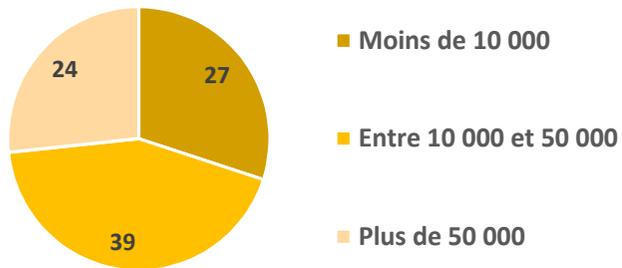
LES ODDS ET LES COLLECTIVITÉS
EN 2019 : PREMIERS
ENSEIGNEMENTS



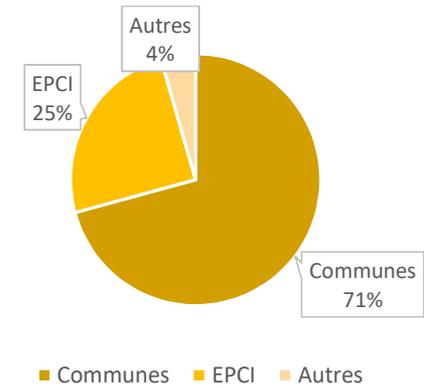
afnor
GROUPE

PROFIL DES PARTICIPANTS

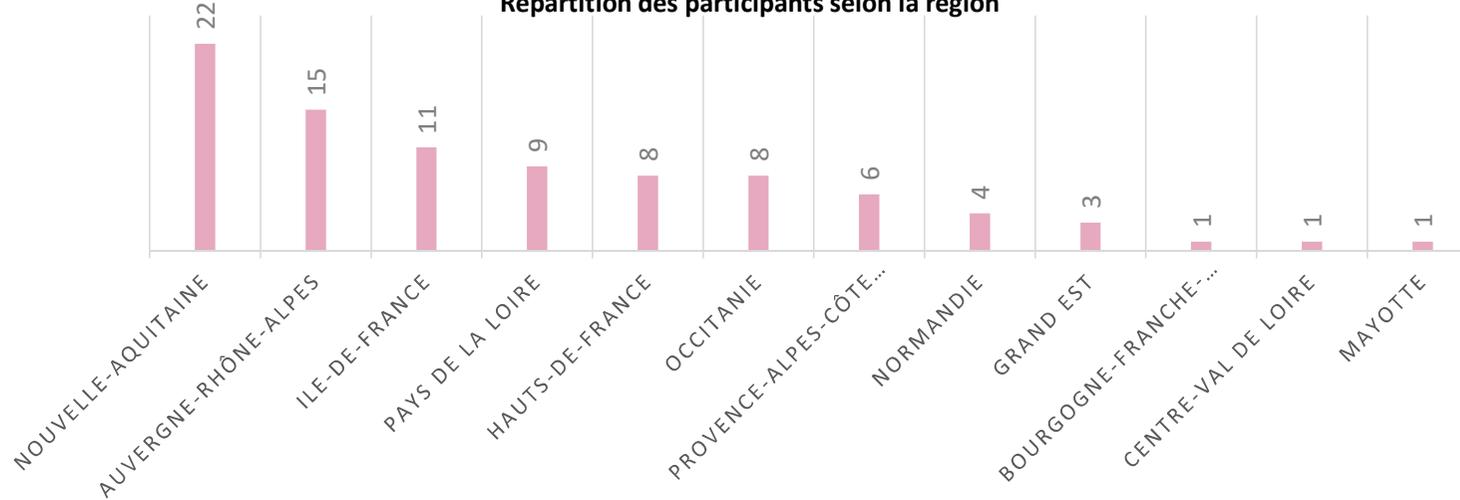
Répartition des participants en fonction du nombre d'habitants



Répartition des participants en fonction du type de collectivité



Répartition des participants selon la région



UNE ORIENTATION SOUTENABLE OU DURABLE

08/11/2019

afnor
GROUPE

| Une vision soutenable

POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

1

Un projet stratégique intégrant
le développement durable

2

Une vision soutenable du projet
de territoire

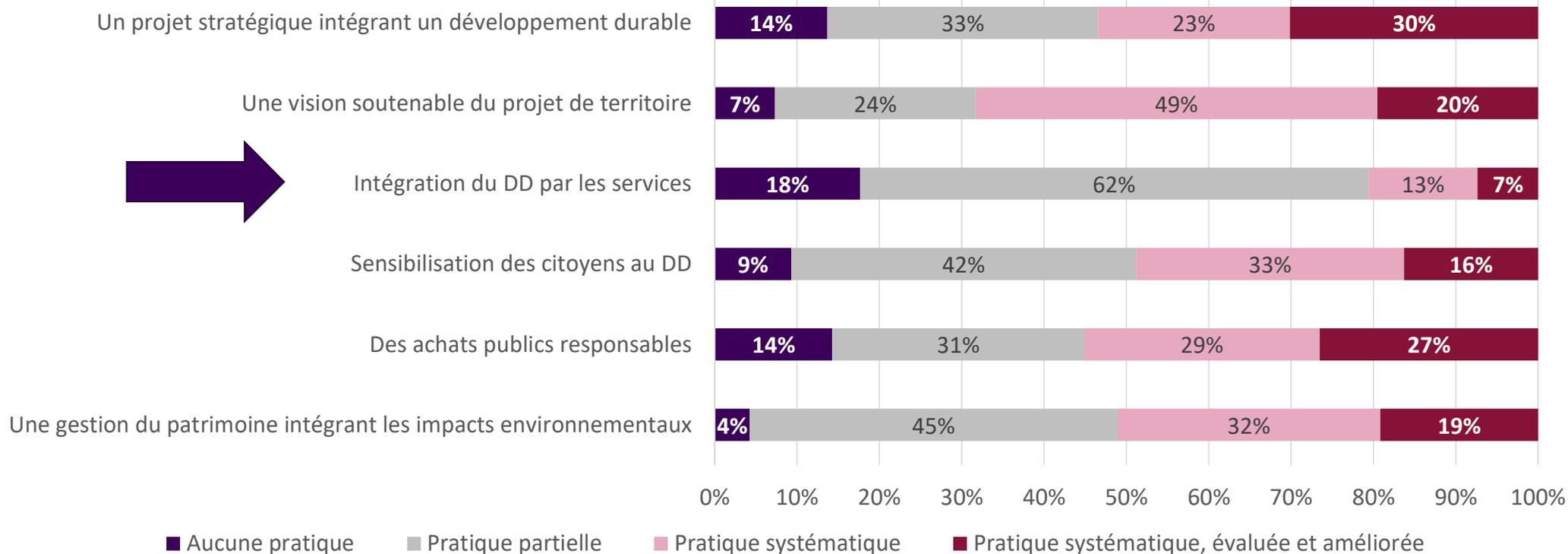
3

Des politiques sectorielles
intégrant la transition
écologique

UNE VISION SOUTENABLE

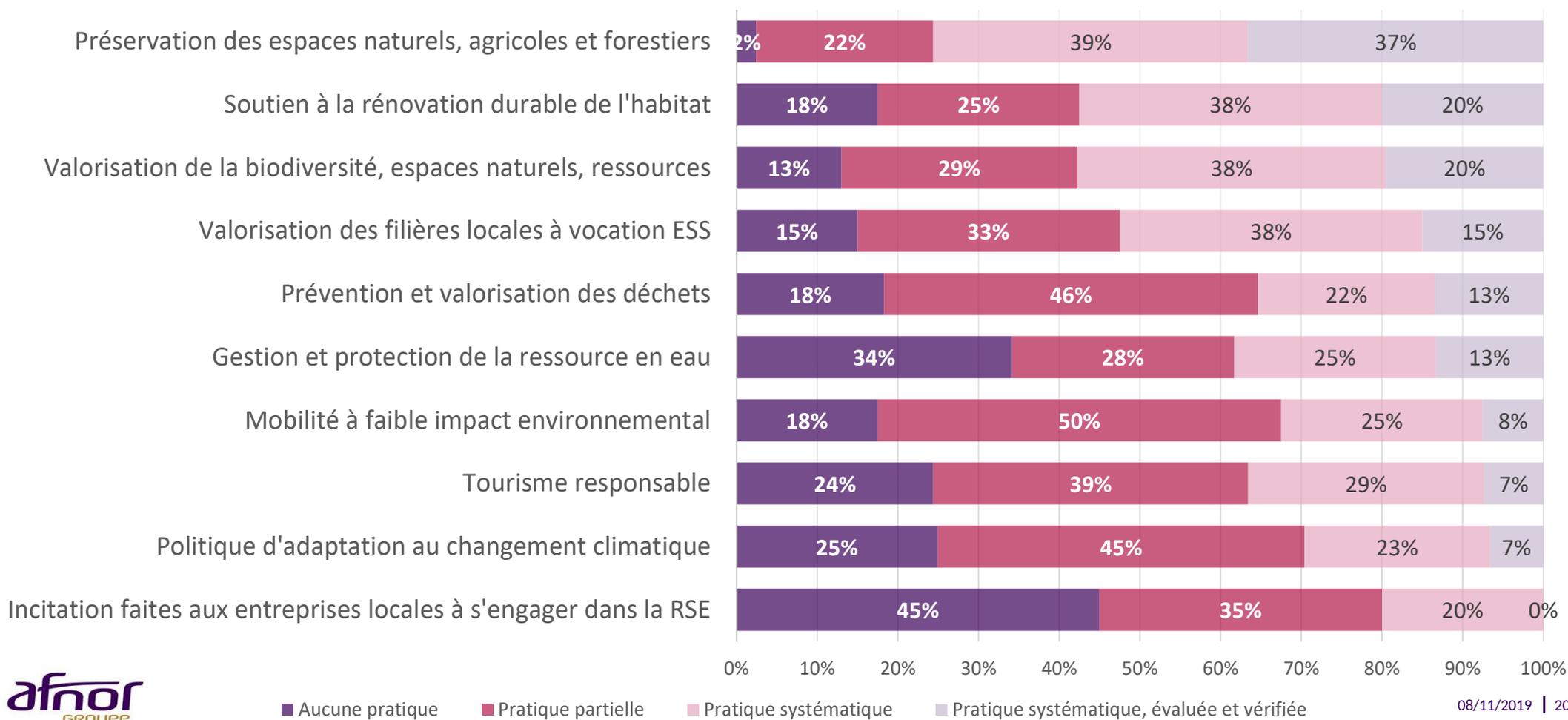
FOCUS DD

Une stratégie globale intégrant le Développement Durable



UNE VISION SOUTENABLE

DES POLITIQUES SECTORIELLES INTÉGRANT LE DD



UNE VISION SOUTENABLE

ENSEIGNEMENTS

La moitié des répondants (53%) déclare intégrer une perspective de développement durable dans leur projet stratégique, ce qui reste médiocre au regard des enjeux qui se pose à nous. Sur l'ensemble des pratiques interrogées, ce sont les intercommunalités qui obtiennent les meilleures performances (attention, il y en a 11).

Toutefois, l'intégration de pratiques et de critères de développement durable dans les politiques sectorielles reste très inégale.

Majoritairement, les collectivités déclinent une orientation durable dans la politique d'aménagement de leur territoire (69% des collectivités), ainsi que sur la politique de soutien de rénovation de l'habitat.

L'orientation durable des politiques est également manifeste sur les espaces naturels et en matière de biodiversité.

La déclinaison sur les politiques de développement économique, d'emploi et d'insertion reste l'apanage des intercommunalités et cible essentiellement l'ESS (l'économie sociale et solidaire). L'incitation des entreprises à des modes de production et de consommation responsable reste le parent pauvre de ces actions publiques.

Plus étonnant, les politiques en faveur de la transition écologique (eau, déchets, climat, énergie) obtiennent les moins bons scores en termes de pratiques managériales et sociétales sur cette édition.

Une explication ? Seuls 20% des collectivités déclarent disposer de pratiques et d'outils pour assurer la prise en compte de la perspective de développement durable au niveau des services, à savoir des grilles de questionnement des projets ou d'analyse de leurs contributions aux finalités ou aux objectifs de développement durable...

Pour autant, les collectivités déclarent dans leur majorité disposer de pratiques responsables en matière d'achats (clauses d'insertion environnemental ou social) et de gestion du patrimoine.

UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE

08/11/2019

afnor
GROUPE

| Une gouvernance responsable

DE QUOI S'AGIT-IL ?

1

Le portage politique

4

Le portage
Le pilotage par le DGS et le
comité de direction

2

Le dialogue avec les acteurs du
territoire & la concertation avec
les citoyens

5

le pilotage de la gestion des
risques

3

La transparence, la redevabilité:
savoir rendre compte

6

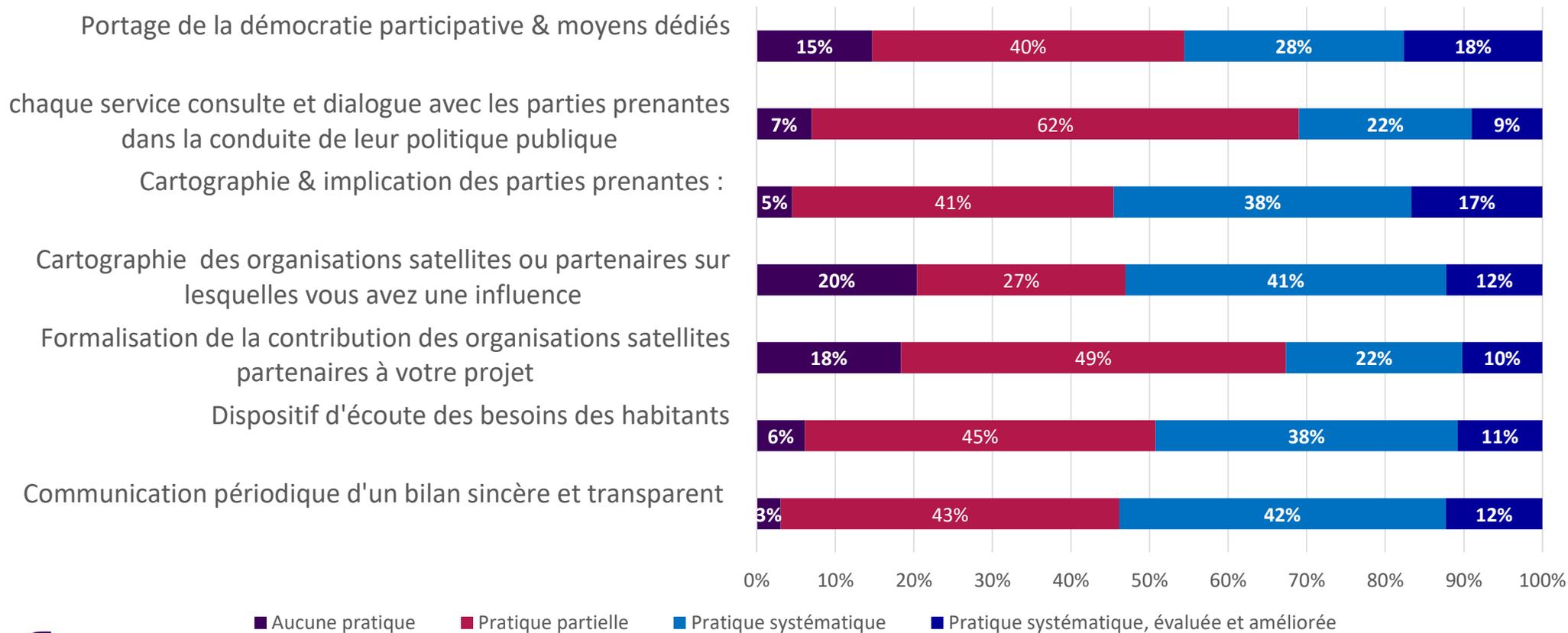
Le suivi et le pilotage de la
feuille de route (ou du projet
stratégique)



GOVERNANCE

FOCUS DIALOGUE & CONCERTATION

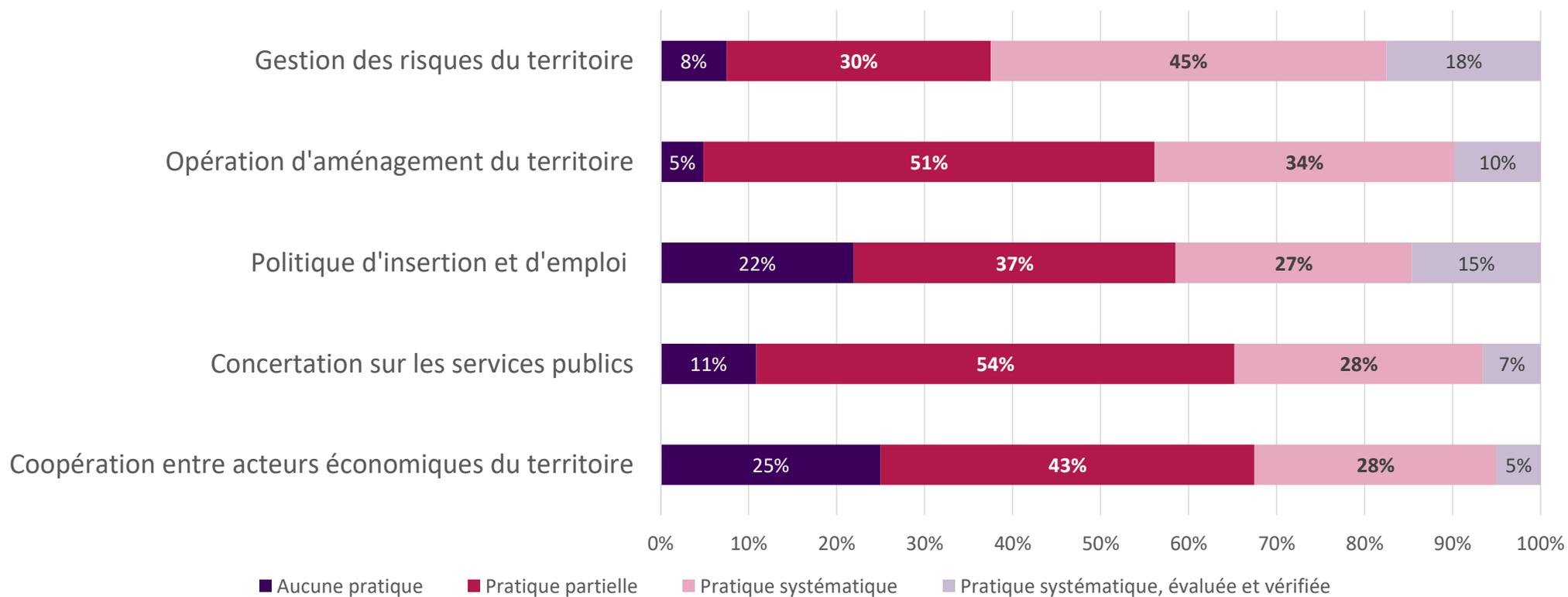
Politique globale de concertation & de dialogue



GOVERNANCE

FOCUS DIALOGUE & CONCERTATION

Implication des habitants & acteurs du territoire sur les politiques sectorielles



Enseignements

FOCUS DIALOGUE & CONCERTATION

De manière générale, la majorité des répondants (55%) estime identifier et impliquer systématiquement les parties prenantes.

Néanmoins, la connaissance exhaustive des acteurs et parties prenantes du territoire, pour une politique donnée, ne va pas de soi. La cartographie des organisations satellites et des partenaires est ainsi déclarée connue ; pour autant, la formalisation de leur contribution au projet stratégique de la collectivité n'est pas effective.

Lorsque l'on analyse le dialogue avec les PP sur les politiques sectorielles, les services n'assurent pas une réelle implication des parties prenantes (65% ont une pratique partielle ou nulle) pour la définition, le déploiement et l'évaluation de ses politiques et/ou de ses actions.

Meilleurs domaines de concertation :

Le domaine sur lequel les parties prenantes semblent être davantage impliquées est celui de **la gestion des risques et des vulnérabilités** du territoire. La population et les acteurs du territoire sont en effet étroitement associés aux diverses informations, actions de prévention, systèmes d'alerte, et protection et soutien en cas de crise selon la grande majorité des participants. **La consultation sur les opérations d'aménagement** au-delà des exigences réglementaires (enquêtes publiques) est également une pratique relativement courante pour 44% des répondants.

Champs de concertation les moins investis :

En revanche, c'est en matière de **développement économique local** que les pratiques de dialogue et de concertation sont les moins courantes. Un quart des participants affirme qu'il n'y a aucun accompagnement de la transformation économique par la facilitation des échanges et la coopération entre tous les acteurs économiques. Il s'agit d'ailleurs de l'une des pratiques les moins exécutées de l'ensemble des pratiques du questionnaire.

Dans le même ordre, **sur les politiques d'emploi, de formation et d'insertion professionnelle**, les collectivités sont très nombreuses à répondre que ces politiques sont concertées et coordonnées seulement partiellement avec les habitants et autres parties prenantes. Elles sont d'ailleurs encore beaucoup (pas loin de 20%) à estimer ne pas le faire du tout.

Premiers enseignements : contributions ODD

Les leviers d'actions qui sont les **plus fortement mobilisés** et présents en plus grand nombre (>10) sont les suivants :

- 1.3. Management des services
- 2.1. Budget, fiscalité, finances publiques soutenables (2 leviers)
- 2.4. Commande publique exemplaire
- 3.1. Projet de territoire (3 leviers)
- 3.5. Cadre de vie, habitat et équipements (2 leviers)
- 3.6. Gestion des risques et des vulnérabilités du territoire
- 4.1. Qualité des services et relation aux usagers
- 4.2. Accès à l'éducation, la connaissance, la culture et le sport
- 4.5. Renforcement de la cohésion sociale et soutien aux plus vulnérables

Les leviers d'actions qui sont les **plus faiblement mobilisés** et présents en plus grand nombre (>10) sont les suivants :

- 3.2. Développement économique local
- 3.3. Valorisation des ressources du territoire : tourisme, agriculture, forêt, pêche (3 leviers)
- 3.4. Mobilité pour tous à faible impact environnemental
- 5.1. Réponse aux besoins énergétiques, atténuation et adaptation aux changements climatiques (3 leviers)
- 5.2. Gestion et protection de la ressource en eau
- 5.3. Valorisation de la biodiversité, espaces naturels, ressources
- 5.4. Prévention et valorisation des déchets (2 leviers)

Contribuent fortement à



Contribuent faiblement à



| CONTACT

www.afnor.org



Déléguée Secteur Public
Groupe AFNOR

halimah.pujol@afnor.org

01 41 62 83 82

afnor
GROUPE