



**PREMIER  
MINISTRE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Secrétariat général  
à la planification  
écologique



[numerique.gouv.fr](https://numerique.gouv.fr)

*j'agis*

teddif

Territoires - environnement  
et développement-durable en Ile-de-France

[jagis.beta.gouv.fr](https://jagis.beta.gouv.fr)



**PREMIER  
MINISTRE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Secrétariat général  
à la planification  
écologique



numerique.gouv.fr

[collectivites@jagis.beta.gouv.fr](mailto:collectivites@jagis.beta.gouv.fr)

1. Introduction : genèse, promesse, historique du projet
2. Un service à destination des citoyens et à la disposition des collectivités
3. Co-construire
4. Questions



**PREMIER  
MINISTRE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Secrétariat général  
à la planification  
écologique



[numerique.gouv.fr](https://numerique.gouv.fr)

[collectivites@jagis.beta.gouv.fr](mailto:collectivites@jagis.beta.gouv.fr)

1. Introduction : genèse, promesse, historique du projet
2. Un service à destination des citoyens et à la disposition des collectivités
3. Co-construire
4. Questions

# Calendrier

[collectivites@jagis.beta.gouv.fr](mailto:collectivites@jagis.beta.gouv.fr)

## Phase d'investigation

Recherche utilisateurs, faisabilité technique, proposition de valeur, indicateurs d'impact

## Lancement Acteurs de la transition

Recherche utilisateurs, co-construction, développements, enrichissement contenus





# Constats : des “douleurs” bien réelles, mais diffuses

## 01 Une forte attente d'accompagnement au changement

“Je veux bien faire des choses mais je ne sais pas par où commencer”

“J'ai conscience qu'il faut changer les comportements car la planète va mal, mais je suis perdu”

“Appartenir à quelque chose de plus grand, ça motive, on reste avec les gens qui nous ressemble, c'est important”

**77 % disent avoir modifié leurs habitudes de vie ces dernières années afin de préserver la biodiversité et le climat\***

## 02 L'argent comme motivation au changement

“Je suis écolo dans un sens financier”

“Je fais un peu gripsous, on me traite de radine, j'ai pas de soucis avec ça”

“Y a tous les chèques, mais ça ça sert à rien, du pognon de foutu en l'air à part aux personnes qui en ont vraiment besoin”

**52 % ont le sentiment de ne pas avoir les moyens financiers pour agir à leur niveau\***



## 03 Un besoin d'information vérifiée, cohérente et personnalisée

“On nous dit que la voiture électrique va sauver le monde, et après on nous explique que c'est super polluant”

“On parle beaucoup de Kg CO2, qu'est-ce que ça représente, j'en sais rien, j'en ai aucune idée”

“Si c'est pour m'expliquer qu'il faut devenir vegan, ce n'est pas la peine”

## 04 Un besoin de tonalité plus neutre

“La transition écologique, c'est de la politique”

“Qu'on arrête de nous dire ce qu'on doit faire”

“Dès qu'on parle de transition écologique, c'est la déprime”

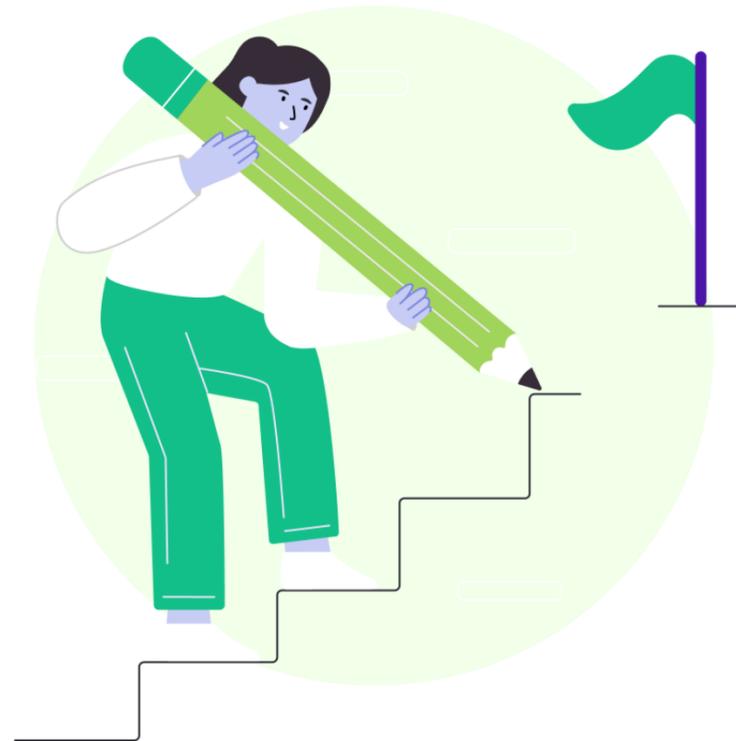
**71 % des Français disent ressentir le dérèglement du climat dans leur quotidien, notamment les jeunes de moins de 35 ans\***

Source\* : Baromètre FNH “L'humeur écologique des Français” - juin 2023

Source\*\* : Entretiens utilisateurs (panel IFOP) - juin 2023

# Proposition de valeur

[collectivites@jagis.beta.gouv.fr](mailto:collectivites@jagis.beta.gouv.fr)



**Accompagner tout citoyen vers « la prochaine étape » dans la construction de sa démarche personnelle**  
*De manière ludique, sans jamais juger*

**Tous les citoyens n'ont pas le même point de départ, n'auront pas le même point d'arrivée et ne passeront donc pas par le même chemin.**



# La plateforme J'agis permet de...

Web & mobile

Accéder à des aides locales et nationales

Acheter un vélo [Simulateur](#) >

Obtenir des recommandations immédiatement actionnables

Cuisiner une recette avec des légumes de saison

Réalisée 149 fois

[Aller à l'action](#)

Apprendre pas à pas



Calculer et comprendre l'impact de ses usages

177 kg cette semaine

Soit 9,2 tonnes de CO<sub>2</sub>-e chaque

Bénéficier de l'ensemble des services numériques publics sur une même plateforme



MANGER BOUGER





**PREMIER  
MINISTRE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Secrétariat général  
à la planification  
écologique



[numerique.gouv.fr](https://numerique.gouv.fr)

[collectivites@jagis.beta.gouv.fr](mailto:collectivites@jagis.beta.gouv.fr)

1. Introduction : genèse, promesse, historique du projet
- 2. Un service à destination des citoyens et à la disposition des collectivités**
3. Co-construire
4. Questions

# 1. Le bon contenu à la bonne personne

[collectivites@jagis.beta.gouv.fr](mailto:collectivites@jagis.beta.gouv.fr)

## Zoom sur... Les données



Données d'usage



Données administratives

Revenu fiscal de référence,  
composition du foyer, adresse...

Autres contraintes

Trajets contraints, régimes  
alimentaires, "moments de vie"

## Usagers



## Services



### Simulateurs

Aides vélos, aides réno, choix de  
voiture



### Contenus pédagogiques

Définitions, ordres de grandeur, quiz...



### BDD solutions locales

Commerces durables, bornes de  
recharges, transports en commun...

# 2. Comment débloquer l'action ?



Quantifier les impacts des usages

## Calculer l'empreinte carbone

1er poste : les transports (3.2 T) dont voiture thermique (2.7 T)  
 Informations récoltées : type de moteur, nb de km par an  
 ⇒ abandonner la voiture = 1er poste de réduction

*courbe du potentiel d'action*

Quantifier les contraintes

## Isoler l'empreinte carbone actionnable

Foyer : 2 adultes et 2 enfants de 12 et 8 ans  
 Zone rurale, pas de transports en commun à - de 8 km : 70% des km parcourus sont contraints  
 RFRPP : 29.000€  
 ⇒ abandon de la voiture impossible, potentiel = 810 kg  
 ⇒ options principales : passer à l'électrique et covoiturage

Informer au plus près de la réalité des usagers

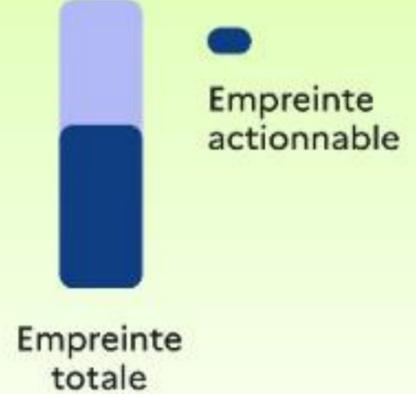
## Contextualiser pour l'utilisateur

- ⇒ aide achat voiture électrique : 4k€ + région 4.5k€
- ⇒ bornes de recharges : aide installation 500€ + 7 bornes de recharge sur ses principaux trajets
- ⇒ covoiturage : prime + 7 aires de covoiturage sur ses principaux trajets

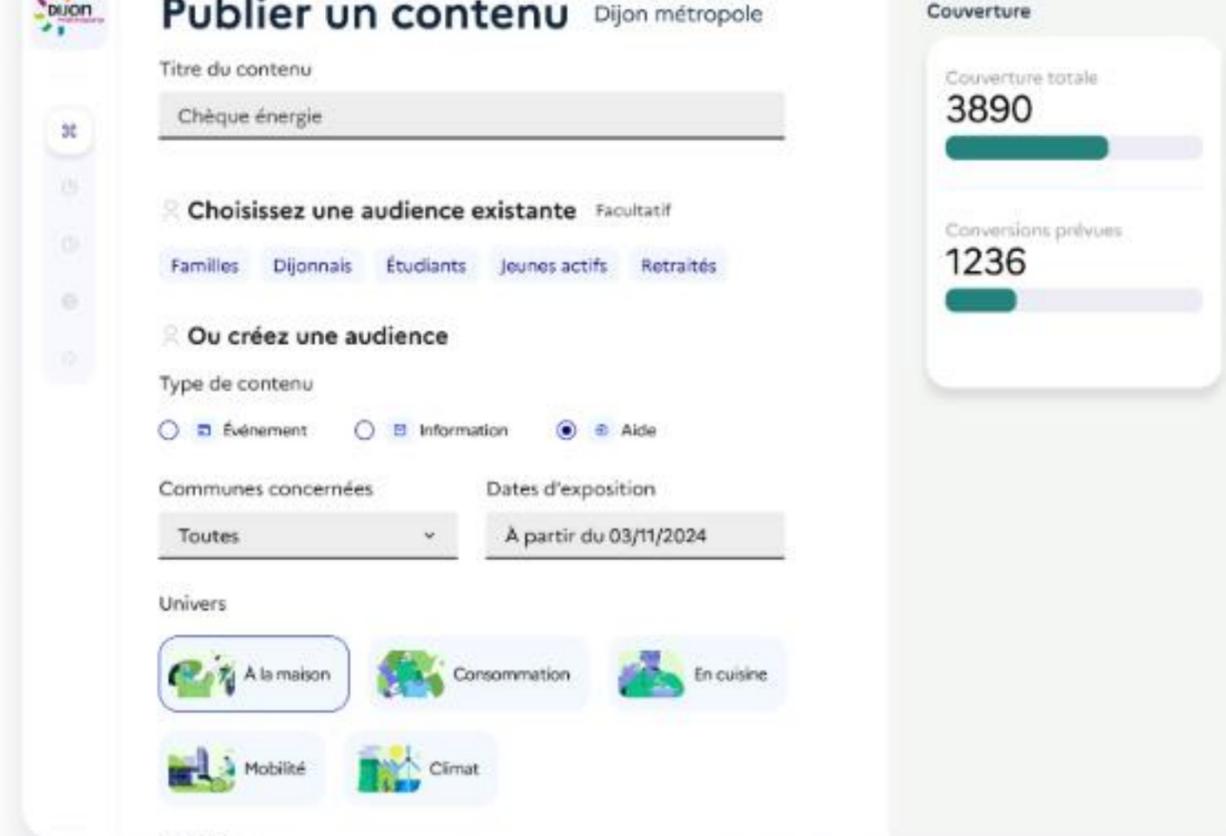
**Aire de covoiturage**  
 Rue de Domois, 21160 Perrigny-lès-Dijon  
 À 400m

**Borne de recharge**  
 10-12 Boulevard Carnot, 21000 Dijon  
 Non couvert 7,4kW

Acheter une voiture électrique  
 Jusqu'à 9000€

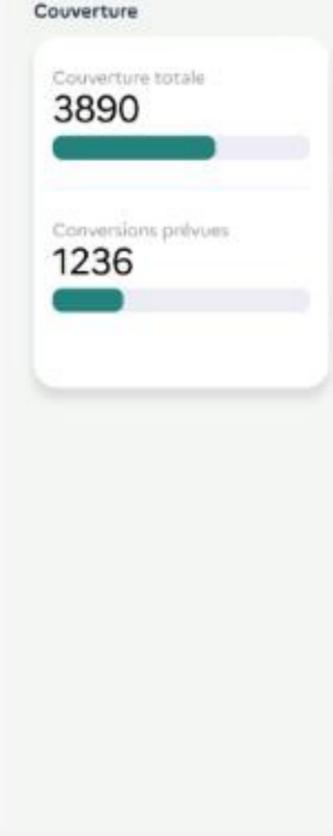


# 3. Un outil **gratuit** à disposition des collectivités



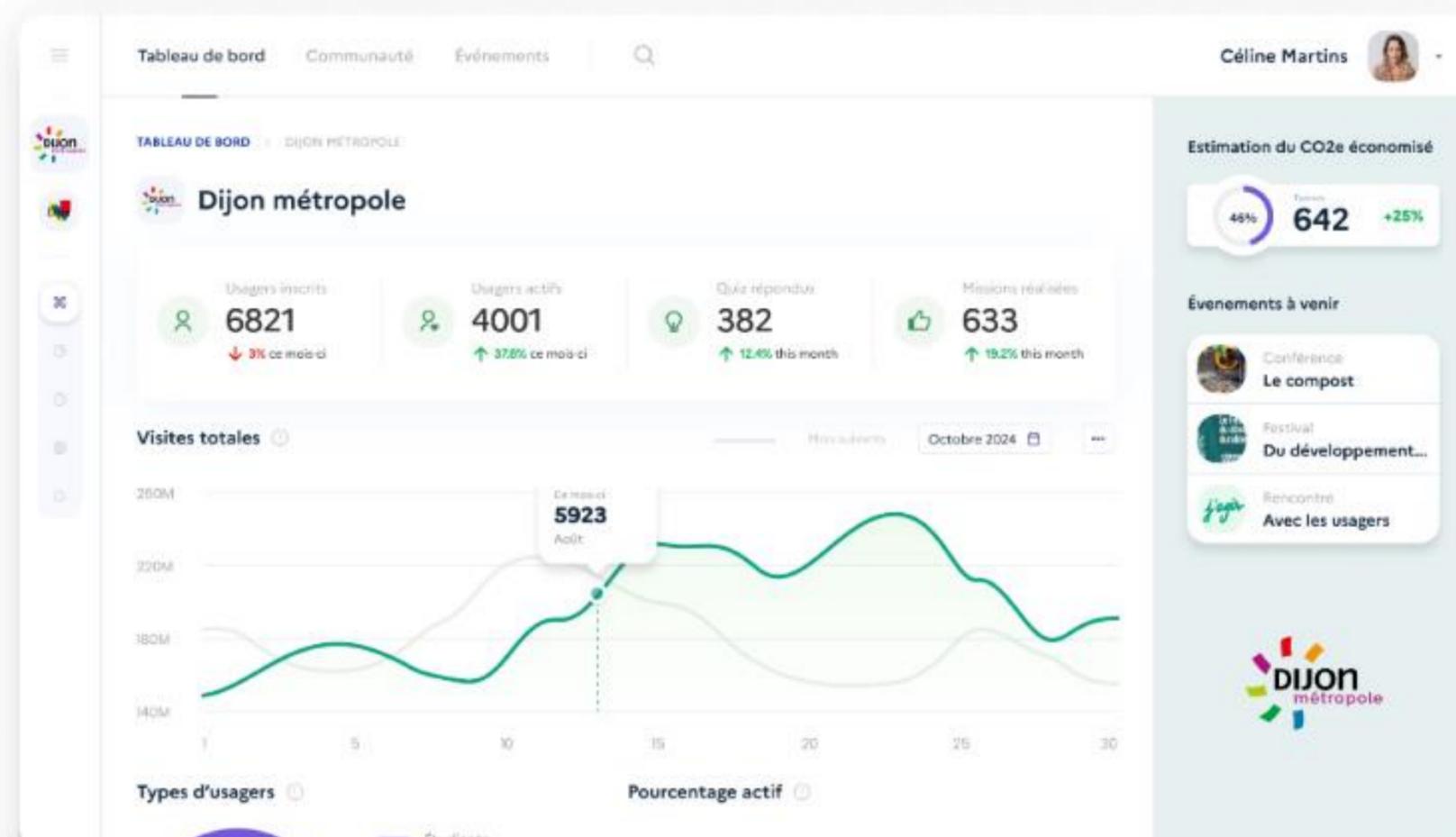
## Ciblage

Contextualiser les informations pour maximiser leur pertinence



## Tableau de bord

Accès à un tableau de bord avec estimation en T de CO2 économisé, mais aussi de statistiques sur vos usagers afin de comprendre ce qui marche ou pas.



## Commun numérique

Rassembler des données de mobilisation citoyenne pour faciliter l'action publique à toutes les échelles



## Animation de communauté

Evenementiel, challenge entre villes, T de CO2 évitées...



**PREMIER  
MINISTRE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Secrétariat général  
à la planification  
écologique



[numerique.gouv.fr](https://numerique.gouv.fr)

[collectivites@jagis.beta.gouv.fr](mailto:collectivites@jagis.beta.gouv.fr)

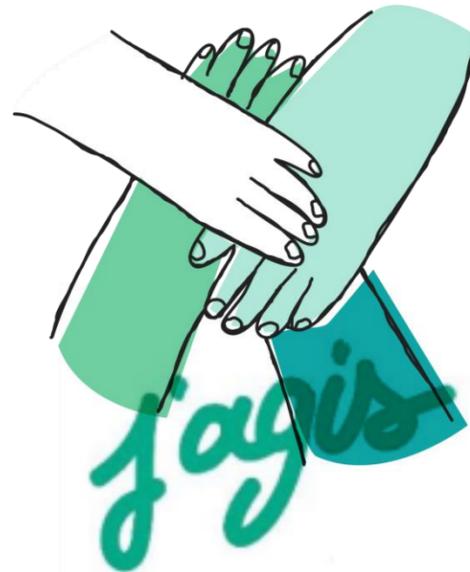
1. Introduction : genèse, promesse, historique du projet
2. Un service à destination des citoyens et à la disposition des collectivités
- 3. Co-construire**
4. Questions

# 1. Soyons ambitieux, co-construisons

[collectivites@jagis.beta.gouv.fr](mailto:collectivites@jagis.beta.gouv.fr)

## FR État et opérateurs

1. Une infrastructure technique et le soutien des administrations clés de la transition écologique
2. Une équipe de :
  - 5 développeurs et 3 UX/UI designers
  - 3 personnes au contenu
  - 1 support, 1 bizdev
  - 1 PO et 1 PM
1. Un savoir-faire éprouvé dans l'animation de la démarche de co-construction



## Entreprises

1. 1 référent.e
2. Recrutement de pilotes / Ambassadeurs

## Collectifs citoyens

- 1 référent.e
- Recrutement de bêta-testeurs
- Contribution aux groupes de travail (contenus, parcours usagers)
- Communication web intégration/redirection
- Recrutement d'ambassadeurs

## Collectivités

1. 1 référent.e
2. Communication à vos différents réseaux
3. Recrutement de collectivités (référencement de leurs contenus)
4. Contribution aux groupes de travail (contenus, parcours collectivités)



**PREMIER  
MINISTRE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Secrétariat général  
à la planification  
écologique



[collectivites@jagis.beta.gouv.fr](mailto:collectivites@jagis.beta.gouv.fr)

# Merci pour votre attention !

## Des questions ?

*j'agis*

Novembre 2024

