

Comité 21



teddif

territoires, environnement
et développement durable
en Île-de-France

ATELIER 1 LES ODD ET LA RSO, COMMENT CROISER LES MÉTHODOLOGIES ?

afnor
GROUPE



11/02/2021

Le Groupe AFNOR

VOUS ACCOMPAGNER POUR GAGNER LA CONFIANCE : DÉCOUVRIR, COMPRENDRE, AGIR

S'ÉVALUER

sur ses compétences, son système et ses projets



SE FORMER

pour accélérer la montée en compétences



PARTICIPER A L'ÉLABORATION

des normes volontaires et influencer sur ses marchés



S'INFORMER ET RESTER INFORMÉ

sur la réglementation et les normes essentielles à votre activité



COMMENT UNE DÉMARCHE RSE/RSO PERMET-ELLE DE CONTRIBUTER AUX ODD ?

DE LA RSE/RSO
AUX ODD

LES NORMES ET
OUTILS AU SERVICE
DES ODD :
EXEMPLE DE L'ISO
26000

LEVIERS DE
CONTRIBUTION AUX
ODD LA MESURE PAR
LES LABELS ET
OUTILS
D'ÉVALUATIONS

COMMENT UNE DÉMARCHE RSE/RSO PERMET-ELLE DE CONTRIBUTER AUX ODD ?

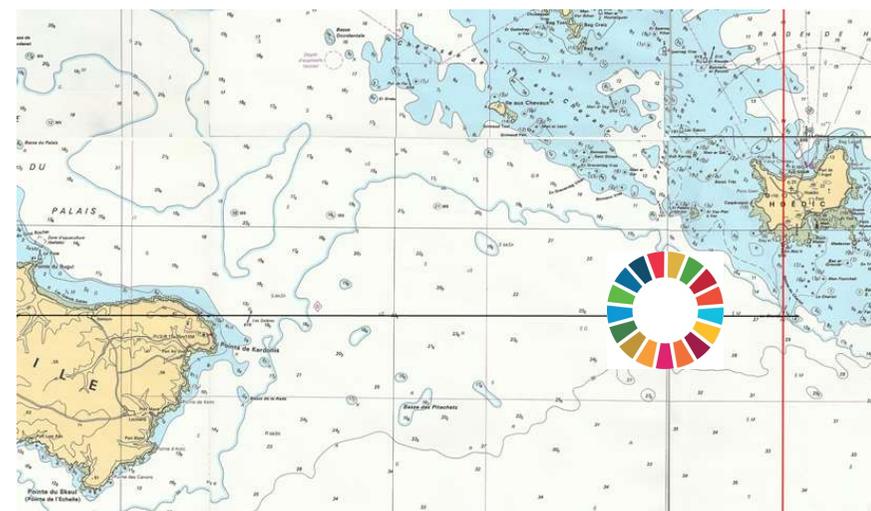
DE LA RSE/RSO
AUX ODD

LES NORMES ET
OUTILS AU SERVICE
DES ODD :
EXEMPLE DE L'ISO
26000

LEVIERS DE
CONTRIBUTION AUX
ODD LA MESURE PAR
LES LABELS ET
OUTILS
D'ÉVALUATIONS

De la RSE/RSO aux ODD

LES MÉTHODES ET LES OUTILS POUR ARRIVER À L'OBJECTIF



Un parti pris :

- › Ne pas faire table rase du passé, des acquis et des bonnes pratiques mis en place par les acteurs,
- › Partir des méthodes et outils utilisés pour démontrer la contribution !
- › Une approche pédagogique des liens entre les référentiels RSE/RSO et les ODD.

COMMENT UNE DÉMARCHE RSE/RSO PERMET-ELLE DE CONTRIBUTER AUX ODD ?

DE LA RSE/RSO
AUX ODD

LES NORMES ET
OUTILS AU SERVICE
DES ODD :
EXEMPLE DE L'ISO
26000

LEVIERS DE
CONTRIBUTION AUX
ODD LA MESURE PAR
LES LABELS ET
OUTILS
D'ÉVALUATIONS

Les normes et outils au service des ODD :

EXEMPLE DE L'ISO 26000

La définition de la RS dans l'ISO 26000 invite à appréhender la contribution aux ODD :

- › Responsabilité d'une organisation vis-à-vis **des impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement**, se traduisant par un comportement transparent et éthique qui :
 - contribue au développement durable  y compris à la santé et au bien-être de la société
 - prend en compte les attentes des parties prenantes
 - ...



L'ISO 26000 ET LES 17 ODD DE L'ONU



Gouvernance de l'organisation

Droits de l'Homme

Relations, conditions de travail

L'environnement

Loyauté des pratiques

Questions relatives aux consommateurs

Communautés et développement local



1 PAS DE PAUVRETÉ



- Investissement dans des initiatives et programmes visant à améliorer les aspects sociaux des communautés locales
- Création d'emplois et développement des compétences
- Soutien à la création d'entreprise, au développement des fournisseurs locaux et d'emplois dans la communauté locale

2 FAIM «ZÉRO»



- Modes de consommation durable pour les consommateurs
- Production de biens dont l'impact environnemental et sociétal est réduit tout au long de leurs cycles de vie
- Création de richesses et revenus pour les communautés locales

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



- Santé et sécurité au travail
- Protection de la santé et de la sécurité des consommateurs
- Santé pour les communautés locales
- Conditions de travail et protection sociale

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



- Droits à l'éducation et à la liberté d'association
- Développement des compétences et de l'employabilité, formation et équilibre entre vie privée et vie professionnelle
- Éducation et culture auprès des communautés locales
- Éducation et sensibilisation des consommateurs

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



- Devoir d'identifier, prévenir et traiter les situations présentant un risque d'atteinte aux droits de l'Homme
- Discrimination et groupes vulnérables
- Droits à la dignité, à l'intégrité de la personne, à la liberté d'expression, à l'honneur, à la participation aux élections et aux services publics

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



- Prévention de la pollution
- Utilisation durable des ressources
- Protection de l'environnement, biodiversité et réhabilitation des habitats naturels
- Implication auprès des communautés locales par des partenariats avec des organisations et des parties prenantes locales

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



- Protection de l'environnement, biodiversité et réhabilitation des habitats naturels
- Atténuation des changements climatiques
- Utilisation durable des ressources
- Prévention de la pollution

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



- Emploi et relations employeurs/employé (contrats de travail équilibrés, protection des droits du salarié)
- Conditions de travail et protection sociale
- Dialogue social
- Santé et sécurité au travail

ISO 26000
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

UNE RÉPONSE CONCRÈTE
À LA MISE EN PLACE DES ODD
PAR LES ENTREPRISES



« Les entreprises sont un partenaire essentiel dans la réalisation des objectifs de développement durable. Les entreprises peuvent contribuer à travers leurs activités principales, et nous demandons aux entreprises du monde entier d'évaluer leur impact, de fixer des objectifs ambitieux et de communiquer de manière transparente sur les résultats. »

Ban Ki-moon
UN Secretary-General

Invitées explicitement à contribuer aux ODD, les entreprises sont à la recherche de solutions de mise en œuvre adaptées à leurs problématiques.

Le Groupe AFNOR rappelle ainsi que les organisations de tous secteurs et de toutes tailles peuvent s'appuyer sur la norme ISO 26000, référentiel international de la responsabilité sociétale, qui a fait ses preuves depuis 2010.

Elaborée avec le concours de plus de 450 experts de 99 pays et de 42 organisations internationales, en cohérence avec la Déclaration universelle des droits humains des Nations-Unies et les conventions de l'Organisation internationale du travail, l'ISO 26000 et ses 7 questions centrales proposent 37 domaines d'action portant sur les droits de l'Homme, les relations et conditions de travail, l'environnement, la loyauté des pratiques, les questions relatives aux consommateurs et les communautés et le développement local qui recouvrent, notamment, les principes d'égalité des chances et de non-discrimination.

L'ISO 26000 offre ainsi un moyen pragmatique, décisif et tangible d'insuffler le changement et de remplir les 17 objectifs de développement durable fixés par l'ONU.

ISO 26000 & ODD

Un document AFNOR pour aller plus loin



FD X30-037 Objectifs de Développement Durable de l'ONU, lien entre la Responsabilité Sociétale selon l'ISO 26000 et le Développement Durable

Ce guide est ainsi destiné à aider les organisations de toutes tailles et de toutes natures à comprendre et utiliser le lien que représentent les Objectifs de Développement Durable (ODD) entre d'une part la Responsabilité Sociétale (RS) telle que définie dans la norme ISO 26000 et d'autre part le Développement durable. En effet, il ne s'agit pas de substituer la démarche de responsabilité sociétale d'une organisation par une feuille de route ODD, mais de trouver les liens pertinents entre ces deux concepts.



| Core subjects ISO 26000 | ODDs |
|---------------------------------------|---|
| Gouvernance | Tous les ODDs |
| Droits de l'Homme | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 8 - 10 - 16 |
| Conditions de travail | 1 - 3 - 4 - 5 - 8 - 10 - 12 |
| Environnement | 6 - 7 - 12 - 13 - 14 - 15 |
| Loyauté des pratiques | 3 - 8 - 9 - 10 - 12 - 16 |
| Questions relatives aux consommateurs | 2 - 3 - 4 - 6 - 7 - 9 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16 |
| Communautés et développement local | 11 - 12 - 17 Et par extension les 14 autres ODDs |



ISO 26000 & ODD

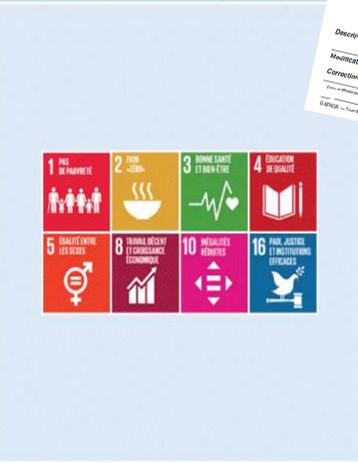
Un document AFNOR pour aller plus loin

Détail des lien QC-DA-ISO26000 ↔ ODD



Droits de l'homme

- DA 1 : Devoir de vigilance
- DA 2 : Situations présentant un risque pour les droits de l'Homme
- DA 3 : Prévention de la complicité
- DA 4 : Remédier aux atteintes aux droits de l'Homme
- DA 5 : Discrimination et groupes vulnérables
- DA 6 : Droits civils et politiques
- DA 7 : Droits économiques, sociaux et culturels
- DA 8 : Principes fondamentaux et droits au travail



Relations et conditions de travail

- DA 1 : Emploi et relations employeur/employé
- DA 2 : Conditions de travail et protection sociale
- DA 3 : Dialogue social
- DA 4 : Santé et sécurité au travail
- DA 5 : Développement du capital humain



Avec une représentation de l'intensité de la contribution :



- ▶ Gouvernance
- ▶ Droits de l'homme
- ▶ Relations et conditions de travail
- ▶ Environnement
- ▶ Loyauté des pratiques
- ▶ Questions relatives aux consommateurs
- ▶ Communautés et développement local

Les normes et les ODD

LES NORMES ISO APPLICABLES POUR CHAQUE ODD

Par exemple, 60 normes ISO contribuent à l'ODD 1

2 normes sont mises en exergue par l'ISO :

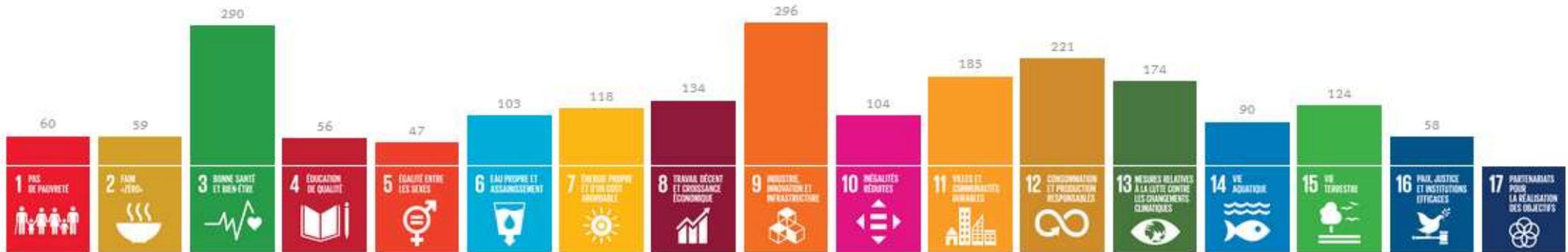
- L'ISO 20 400 sur les achats responsables

La norme définit des lignes directrices pour la mise en œuvre de processus éthiques tout au long de la chaîne d'approvisionnement et auprès de toutes les communautés dans lesquelles les organisations opèrent.

- L'ISO 37 001 sur les systèmes de management anti-corruption

En instaurant une culture anti-corruption au sein des organismes, elle contribue à réduire les fortes disparités de richesse qui sont l'une des principales causes de pauvreté dans de nombreux pays du monde.

 Organisation internationale de normalisation
Quand le monde s'accorde



COMMENT UNE DÉMARCHE RSE/RSO PERMET-ELLE DE CONTRIBUTER AUX ODD ?

DE LA RSE/RSO
AUX ODD

LES NORMES ET
OUTILS AU SERVICE
DES ODD :
EXEMPLE DE L'ISO
26000

LEVIERS DE
CONTRIBUTION AUX
ODD : LA MESURE
PAR LES LABELS ET
OUTILS
D'ÉVALUATIONS

Leviers de contribution aux ODD :

LA MESURE PAR LES LABELS ET OUTILS D'ÉVALUATIONS

Une première autoévaluation en ligne simple et rapide, pour tout le monde

ACESIA DIAG CONTRIBUTEUR ODD
<https://acesia.afnor.org/>

ACESIA

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT ODD 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau

Accès à l'eau potable, Gestion intégrée des ressources, Gestion collective de l'eau, Accès aux services d'assainissement et d'hygiène, Gestion durable des ressources en eau, Protection et restauration des éco-systèmes

L'organisation ne prend pas en compte cet ODD car elle considère qu'elle n'est pas concernée par cet ODD ou n'identifie aucun impact sur cet ODD.

L'organisation identifie l'ODD, l'intègre explicitement dans sa stratégie et rend compte du déploiement de certaines actions.

L'organisation intègre et évalue cet objectif dans sa stratégie avec ses parties prenantes. Elle se dote de cibles pour 2030 et met en place un programme d'actions à la hauteur de ses ambitions dans son périmètre.

L'organisation contribue à la déclinaison locale et à l'atteinte des cibles internationales pour 2030 dans une logique de co-responsabilité au-delà de son périmètre.

Merci de bien vouloir lister ci-dessous les modes de preuves que vous pourriez télécharger dans le cas d'une évaluation à distance de vos résultats par AFNOR Certification.
 Cet espace de renseignement qualitatif peut également vous permettre d'apporter plus d'informations concernant le niveau de maturité que vous avez sélectionné.

Informations générales
 Secteur d'activité : Activités administratives et autres activités de soutien au
 Effectif : Moins de 10 salariés

Résultats
35/100 Moyenne auto-déclarée sectorielle
 Moyenne auto-déclarée générale

1 - Répartition par question

| Questions | Notes de l'évalué |
|--|-------------------|
| 1 : Stratégie, politique et responsabilité sociale | 1/3 |
| 2 : Définition du périmètre impacts positifs et négatifs | 0/3 |
| 3 : Système de management | 1/3 |

2 - Objectifs de Développement Durable - synthèse détaillée

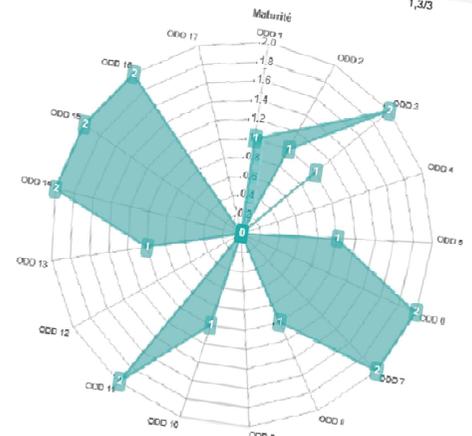
1 - ERADICATION DE LA PAUVRETÉ
 Votre niveau : 0/3
 L'organisation ne prend pas en compte cet ODD ou n'identifie aucun impact sur
 Moyenne sectorielle : 1/3
 Moyenne générale : 0,8/3

2 - LUTTE CONTRE LA FAIM
 Votre niveau : 1/3
 L'organisation identifie l'ODD, l'intègre explicitement dans sa stratégie et rend compte du déploiement de certaines actions.
 Moyenne sectorielle : 1,3/3
 Moyenne générale : 0,8/3

Rapport d'auto-évaluation d'Engagé Contributeur ODD

3 - Synthèse des résultats de l'auto-évaluation de la contribution de AFNOR CERTIFICATION aux Objectifs de Développement Durable :

| ODD | Notes de l'évalué | Moyennes sectorielles | Moyennes générales |
|---|-------------------|-----------------------|--------------------|
| 1 - Eradication de la pauvreté | 0/3 | 1/3 | 0,8/3 |
| 2 - Lutte contre la faim | 1/3 | 1,3/3 | 0,8/3 |
| 3 - Accès à la santé | 2/3 | 1,5/3 | 1,2/3 |
| 4 - Accès à une éducation de qualité | 2/3 | 1,8/3 | 1,2/3 |
| 6 - Egalité entre les sexes | 0/3 | 1,5/3 | 1,2/3 |
| 7 - Recours à l'énergie propre et à l'assainissement | 1/3 | 1,3/3 | 1,2/3 |
| 8 - Accès à des emplois décents | 2/3 | 1,3/3 | 1,1/3 |
| 9 - Infrastructures résilientes et innovations | 1/3 | 1,3/3 | 1,3/3 |
| 10 - Réduction des inégalités | 2/3 | 1,3/3 | 0,8/3 |
| 11 - Villes et communautés durables | 2/3 | 2/3 | 1/3 |
| 12 - Consommation et production responsables | 2/3 | 1,8/3 | 2,1/3 |
| 13 - Lutte contre le changement climatique | 0/3 | 2/3 | 1,4/3 |
| 14 - Protection de la faune et de la flore aquatiques | 0/3 | 1/3 | 1,1/3 |
| 15 - Protection de la faune et de la flore terrestres | 1/3 | 1,5/3 | 0,5/3 |
| 16 - Justice et paix | 2/3 | 1,3/3 | 0,9/3 |
| 17 - Partenariats pour les objectifs mondiaux | 1/3 | 1,3/3 | 1/3 |



Leviers de contribution aux ODD :

LA MESURE PAR LES LABELS ET OUTILS D'ÉVALUATIONS

Label ENGAGE RSE pour les entreprises



DES LOGOS PAR NIVEAUX



- Fondé sur l'ISO 26000
- En phase avec les réalités opérationnelles de toutes les organisations
- Évalue le niveau d'intégration de l'ISO 26000 dans la stratégie, le management et les process de l'entreprise
- Fait le lien avec les ODD, les GRI Standards, les attendus de la DPEF et les 10 principes du Global Compact

Label Engagé RSE et ODD

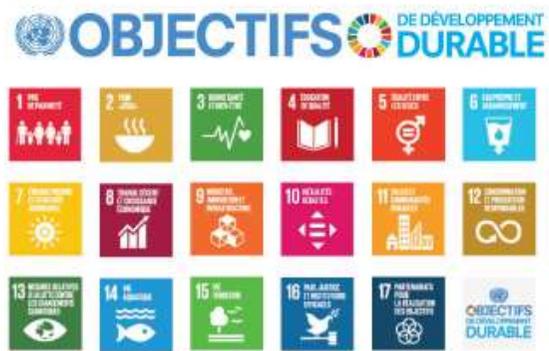


Label Engagé RSE

IF RAPPORT D'ÉVALUATION, VÉRITABLE OUTIL DE PILOTAGE STRATÉGIQUE



Ce graphique est construit en lien avec l'évaluation du niveau de maturité de chaque critère du référentiel Engagé RSE.



nent durable
nce

- Une synthèse générale du niveau de maturité RSE
- Une analyse approfondie de vos forces et de vos voies de progrès pour progresser dans votre démarche RSE
- Le retour de vos parties prenantes internes et externes
- Une mesure du niveau de contribution à chaque ODD

- + Un tableau de croisement multi-référentiel qui permet de situer son niveau de contribution aux ODD et d'évaluer la compatibilité de sa démarche RSE aux :
 - GRI Standards
 - 10 principes du Global Compact
 - attendus de la DPEF
 - et bien entendu, à l'ISO 26000



Comment une démarche RSE permet-elle de contribuer aux ODD ?

UN NOUVEAU LIVRE BLANC POUR :

- Rendre concrets les ODD et les relier plus automatiquement à une démarche de RSE existante ou en déploiement
- Formaliser les liens entre l'ISO 26000, le label Engagé RSE et les 17 ODD des Nations-Unies

Téléchargez le livre blanc ici

<https://telechargement-afnor.org/certification-livre-blanc-label-engage-rse-et-odd>



Leviers de contribution aux ODD :

LA MESURE PAR LES LABELS ET OUTILS D'ÉVALUATIONS

Pour les collectivités, le Label ENGAGÉ RSO et le baromètre Performance Publique associé

- › Evaluation de la performance sur le plan sociétal
- › L'orientation durable et responsable au sein de chaque politique territoriale, de chaque fonction support et de la stratégie globale de la collectivité



Le modèle d'évaluation

CHAPITRES ET DOMAINES D'ACTION

1

Performance de l'organisation

Vision et gouvernance

- Projet stratégique
- Gouvernance responsable
- Management des services

Gestion interne responsable

- Gestion exemplaire des RH
- Commande publique responsable
- Gestion des organisations satellites & partenaires
- Budget, fiscalité, finances publiques soutenables
- Gestion éco-socio responsable du patrimoine public

2

Performance de l'action publique locale

Dynamique de développement et d'aménagement

- Projet de territoire
- Développement économique local
- Cadre de vie, habitat & équipements
- Mobilité pour tous à faible impact environnemental
- Valorisation des ressources du territoire (forêts, pêche, ...)
- Gestion des risques et vulnérabilités du territoire

Services aux populations & cohésion sociale

- Qualité de services & relation usagers
- Accès à l'éducation /culture/sport
- Emploi, insertion et formation
- Santé de la population
- Cohésion sociale & soutien aux plus vulnérables

Transition écologique

- Réponses aux besoins en énergie & adaptation climatique
- Gestion et protection de la ressource en eau
- Biodiversité, des espaces naturels et des ressources
- Gestion des déchets

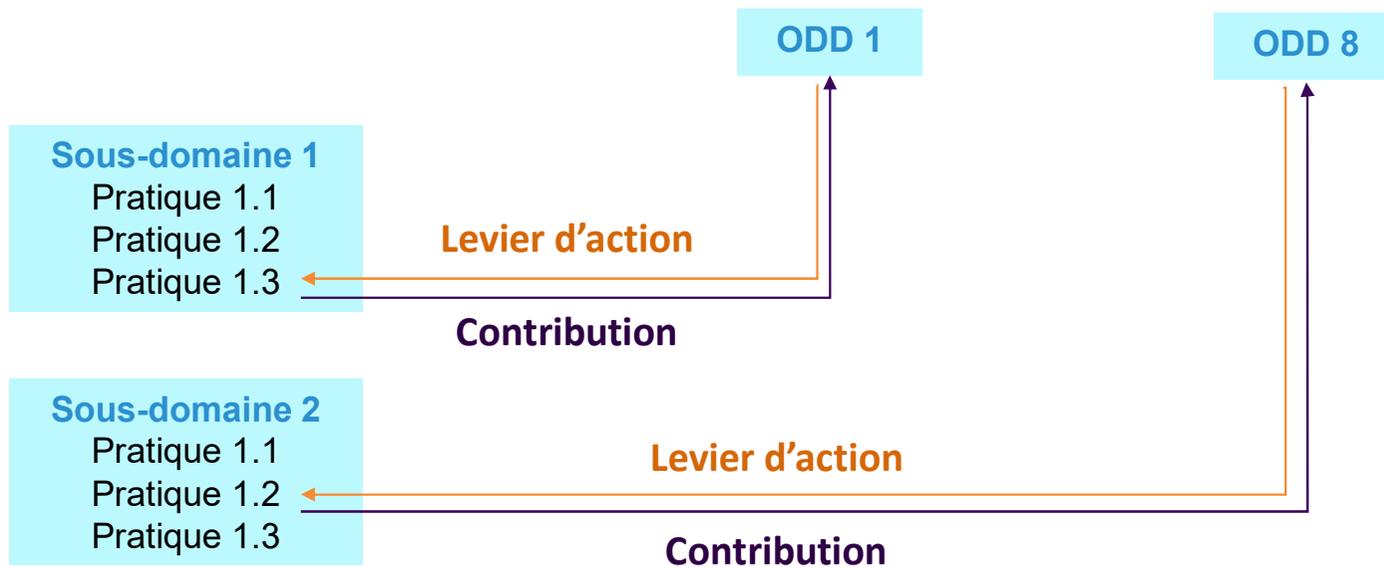


Leviers de contribution aux ODD :

LA MESURE PAR LES LABELS ET OUTILS D'ÉVALUATIONS

Pour les collectivités, le Label ENGAGE RSO et le baromètre Performance Publique associé

Un croisement exhaustif et générique entre les pratiques évaluées et les indicateurs d'une part, les 17 ODD et leurs 169 cibles d'autre part

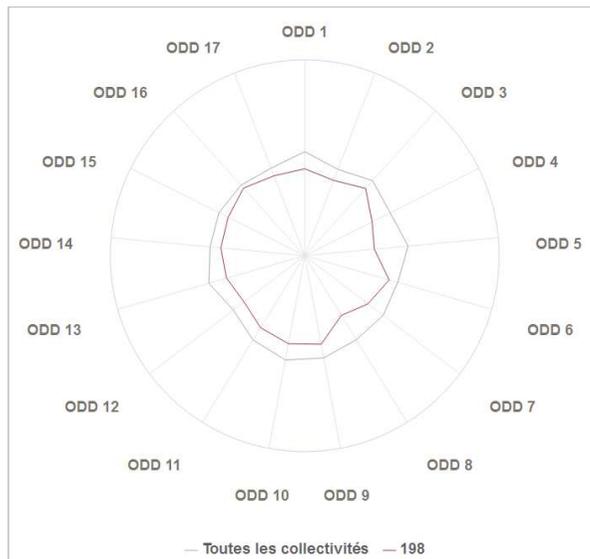


Leviers de contribution aux ODD :

LA MESURE PAR LES LABELS ET OUTILS D'ÉVALUATIONS

Pour les collectivités, le Label ENGAGE RSO et le baromètre Performance Publique associé

Une restitution graphique simple



| Score | Mobilisation des leviers d'action |
|-----------------|---|
| D | Anecdotique |
| C - C C + | Partielle (ponctuelle ou par opportunité) |
| B - B B + | Méthodique et systématique (appuyée sur une stratégie) |
| A | Optimale |

| | Mon score | Score moyen | |
|---|-----------|-------------|--|
| 1. Pas de pauvreté | B | B- | |
| 2. Lutte contre la faim | B- | C+ | |
| 3. Accès à la santé | B | C+ | |
| 4. Accès à une éducation de qualité | B | C+ | |
| 5. Egalité entre les sexes | B | B- | |
| 6. Accès à l'eau salubre et à l'assainissement | B+ | C+ | |
| 7. Recours aux énergies renouvelables | B- | C+ | |
| 8. Accès à des emplois décents | B- | C+ | |
| 9. Innovations et infrastructures | B | B- | |
| 10. Réduction des inégalités | B+ | B- | |
| 11. Villes et communautés durables | B | B- | |
| 12. Consommation responsable | B- | C+ | |
| 13. Lutte contre le changement climatique | B- | C+ | |
| 14. Protection de la faune et de la flore aquatique | B- | C+ | |
| 15. Protection de la faune et de la flore terrestre | B | C+ | |
| 16. Justice et paix | B- | B- | |
| 17. Partenariats pour la réalisation des objectifs | B- | C+ | |

Merci pour votre écoute !

Le Groupe AFNOR, votre partenaire privilégié sur le champ de la RSE

Depuis plus de 15 ans, le Groupe Afnor s'investit dans le domaine du développement durable et de la responsabilité sociétale. En prenant appui sur les textes normatifs qui font aujourd'hui référence, le Groupe Afnor a mis au point tout au long de ces années, de nombreux outils, méthodes et documents permettant d'éclairer les organisations dans la mise en œuvre de leurs démarches de responsabilité sociétale.

Olivier GRAFFIN

Coordonnateur RS & DD

Groupe AFNOR

olivier.graffin@afnor.org

